

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طوعية

جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحققت الأسباب التالية:

أولاً : سياسة الاستبدال :

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لأخرين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع .

ثانياً : سياسة الاسترجاع :

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي

١. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ .
٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع .
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة .
٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل .
٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية ، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية ، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع .

ملاحظة :

للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر .

م	اسم العضو	المنصب	التوقيع
1.	جيهان حمزة شيخ	رئيس مجلس الإدارة	
2.	عامر ركيان المطيري	نائب رئيس مجلس الإدارة	
3.	عائشة محمد قاضي	المشرف المالي	
4.	حاتم ناجي قرنيش	عضو مجلس الإدارة	لم يحضر
5.	هاشم بوبكر جندان	عضو مجلس الإدارة	

